

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг органами**

Шаблон сформирован 29.08.2024 07:34

**Публично-правовое образование**

94608000 - Воткинск

**Сфера деятельности**

2 - Образование

**Период проведения независимой оценки**

2024 год

**Основание для определения перечня показателей**

Единый порядок

*Пожалуйста, введите значения выполнения индикаторов*

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Численность получателей услуг организации</b>
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕРКУТОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА, 1804006484, организации, осуществляющие образовательную деятельность	42

изациями

ский район

расчета (Приказ Минтруда № 344н от 31.05.2018 г.)

Количество респондентов	Доля респондентов	Общие критерии оценки
		1.1 Соответствие информации о деятельности органов государственного управления установленным требованиям
		1.1.1 - Соответствие информации о деятельности органов государственного управления, размещенной на информационных стендах в помещениях органов государственного управления, ее содержанию и порядку (форме), установленным требованиями.
		Наименование индикатора
23	54.8	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)

<p>организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, с и законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>		
<p>организации социальной сферы, ещении организации социальной енным нормативными правовыми</p>		<p>1.1.2 - Соответствие информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации с порядку (форме), установленным нормативе</p>
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
14	14	<p>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)</p>

**1 - критерий открытости и доступности ин**

**Показатели**

ее содержанию и порядку (форме),	1.2 Наличие на официальном сайте организации с дистанционных способах обратной связи и взаимодействии функционируют
----------------------------------	---

организации социальной сферы, социальной сферы, ее содержанию и действующими правовыми актами.	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями информации (электронная почта; электронных сервисов (форма для подачи электронных заявлений), получение консультации по оказываемым услугам; технической возможности вы
--	--

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
55	59	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия

Информации об организации	
социальной сферы информации о действиях с получателями услуг и их	1.3 Доля получателей услуг, удовлетво
м сайте организации информации о ями услуг: телефона; электронной лектронного обращения (жалобы, мым услугам и пр.); раздела «Часто ражения получателем услуг мнения	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации с
Выполнение индикатора	
	#N/A
Наименование индикатора	
число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	

<p>оренных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаци</p>		
<p>и доступностью информации о размещенной на информационных социальной сферы.</p>		<p>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в</p>
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
20	20	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)</p>

		2 - критерий комфо
и социальной сферы		2.1 Обеспечение в организации социальной сферы к услуг
и доступностью информации о мещенной на официальном сайте сети «Интернет».		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоста комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудова наличие и понятность навигации внутри организа доступность питьевой воды; наличие и доступн помещений; санитарное состояние помещений о
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
15	15	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг

Показатели	
комфортных условий предоставления	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфор организацией социальной
вления услуг, например: наличие нной соответствующей мебелью; ции социальной сферы; наличие и ость санитарно-гигиенических организации социальной сферы;	2.3.1 - Удовлетворенность комфортом пред социальной сферы
Выполнение индикатора	Наименование индикатора
#N/A	число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)

Индикаторы		Индикаторы
Доступностью предоставления услуг в сфере		3.1 Оборудование помещений организации социальной территории с учетом доступности
оставления услуг организацией		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной территории: оборудованных входных групп пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств и поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
22	23	отсутствуют условия доступности для инвалидов

**3 - критерий доступности услуг**

**Показатели**

<p>ьной сферы и прилегающей к ней а для инвалидов</p>	<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы у инвалидам получать услуги наравне с другими</p>
---	---

<p>ной сферы и на прилегающей к ней ами (подъемными платформами); инвалидов; адаптированных лифтов, ных кресел-колясок; специально й в организации социальной сферы.</p>	<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы ус инвалидам получать услуги наравне с другими: дубл зрению звуковой и зрительной информации; дубли текстовой и графической информации знаками, вы шрифтом Брайля; возможность предоставления ин</p>
--	--

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
	0	<p>количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>

ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
словий доступности, позволяющих равне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных до
словий доступности, позволяющих ирование для инвалидов по слуху и ирование надписей, знаков и иной полненными рельефно-точечным залидам по слуху (слуху и зрению)	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью
Выполнение индикатора	
Наименование индикатора	
4	#N/A
<p style="text-align: center;">число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)</p>	

ступностью услуг для инвалидов		4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доб работников организации социальной сферы, обесп информирование получателя услуги при непосредст социальной сферь
о услуг для инвалидов.		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, веж социальной сферы, обеспечивающих первичный кон услуги (работники справочной, приемного отделен работники) при непосредственном обращении в с
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
1	1	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ)

**4 - критерий доброжелательности, вежливос**

**Показатели**

<p>доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих первичный контакт и в первом обращении в организацию</p>	<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>
---	--

<p>вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, регистратуры, кассы и прочие подразделения организации социальной сферы.</p>	<p>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, прочие работники) при обращении в организацию</p>
---	---

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
23	23	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ)</p>

Качество работы работников организации	
доброжелательностью, вежливостью и внимательностью обеспечивающих непосредственное оказание социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных добротой работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
вежливостью работников организации обеспечивающее оказание услуги (врачи, специалисты экспертно-реабилитационной службы, библиотекари, экскурсоводы и др.) оказание социальной сферы.	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по телефону, по электронной почте, с помощью электронной почты, с помощью электронного обращения (жалобы, предложения) оказываемым услугам и
Выполнение индикатора	
23	23
Наименование индикатора	
число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	

рожелательностью, вежливостью пользовании дистанционных форм		5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендо сферы родственникам и знакомым (могли бы ее возможность выбора организации с
жливостью работников организации онных форм взаимодействия (по лектронных сервисов (подачи я), получения консультации по и пр.).		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать родственникам и знако
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
18	18	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

**5 - критерий удовлетворенности усл**

**Показатели**

<p>ендовать организацию социальной е рекомендовать, если бы была социальной сферы)</p>	<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных с предоставления усл</p>
<p>ь организацию социальной сферы мым.</p>	<p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг орган услуг, например: наличием и понятностью навигац сферы; графиком работы организации социальной специалистов, графиком прихода социально</p>
<p>Выполнение индикатора</p>	<p>Наименование индикатора</p>
<p>23</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)</p> <p>23</p>

Условиями оказания услуг	
организационными условиями оказания услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)
организационными условиями оказания услуг внутри организации социальной сферы (подразделения, отдельных работников на дом и пр.).	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)
Выполнение индикатора	
Наименование индикатора	
22	23 число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

<p>елом условиями оказания услуг в и сферы</p>	
<p>елом условиями оказания услуг в и сферы.</p>	
<p>Выполнение индикатора</p>	
<p>23</p>	<p>23</p>

<b>№ п.п.</b>	<b>Организация</b>	<b>Численность получателей услуг организации</b>
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕРКУТОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА, 1804006484, организации, осуществляющие образовательную деятельность	

Количество респондентов	Доля респондентов	Общие критерии оценки
		1.1 Соответствие информации о деятельности организации установленным
		1.1.1 - Соответствие информации о деятельности размещенной на информационных стендах в помещении сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным актами.
		Наименование индикатора
		отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы

<p>организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, с и законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>		
<p>организации социальной сферы, ещении организации социальной енным нормативными правовыми</p>		<p>1.1.2 - Соответствие информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации с порядку (форме), установленным нормативе</p>
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
	0	отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте

**1 - критерий открытости и доступности ин**

**Показатели**

ее содержанию и порядку (форме),	1.2 Наличие на официальном сайте организации с дистанционных способах обратной связи и взаимодействии функционируют
----------------------------------	---

организации социальной сферы, социальной сферы, ее содержанию и иными правовыми актами.	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способах взаимодействия с получателем информации (электронная почта; электронных сервисов (форма для подачи электронных заявлений), получение консультации по оказываемым услугам; технической возможности выгрузки информации);
---	--

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
	0	отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия

Информации об организации	
социальной сферы информации о действиях с получателями услуг и их	1.3 Доля получателей услуг, удовлетво
м сайте организации информации о ями услуг: телефона; электронной лектронного обращения (жалобы, мым услугам и пр.); раздела «Часто ражения получателем услуг мнения	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации с
Выполнение индикатора	
	0
Наименование индикатора	
число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	

оренных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаци		
и доступностью информации о размещенной на информационных социальной сферы.		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
0	100	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)

		2 - критерий комфо
и социальной сферы		2.1 Обеспечение в организации социальной сферы к услуг
и доступностью информации о мещенной на официальном сайте сети «Интернет».		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоста комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудова наличие и понятность навигации внутри организа доступность питьевой воды; наличие и доступн помещений; санитарное состояние помещений о
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
0	100	отсутствуют комфортные условия

Качество условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	
Показатели	
Удовлетворенности условий предоставления	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом организацией социальной сферы
удовлетворенности условий предоставления услуг, например: наличие мебели соответствующей мебели; наличие и состояние санитарно-гигиенических организаций социальной сферы;	2.3.1 - Удовлетворенность комфортом организацией социальной сферы
Выполнение индикатора	Наименование индикатора
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)

Индикаторы		Наименование индикатора
Доступность предоставления услуг в сфере		3.1 Оборудование помещений организации социальной территории с учетом доступности
Предоставления услуг организацией		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной территории: оборудованных входных групп пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств и поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
0	100	отсутствуют условия доступности для инвалидов

**3 - критерий доступности услуг**

**Показатели**

<p>ьной сферы и прилегающей к ней а для инвалидов</p>	<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы у инвалидам получать услуги наравне с другими</p>
---	---

<p>ной сферы и на прилегающей к ней ами (подъемными платформами); инвалидов; адаптированных лифтов, ных кресел-колясок; специально й в организации социальной сферы.</p>	<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы ус инвалидам получать услуги наравне с другими: дубл зрению звуковой и зрительной информации; дубли текстовой и графической информации знаками, вы шрифтом Брайля; возможность предоставления ин</p>
--	--

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
	0	отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
словий доступности, позволяющих равне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных до
словий доступности, позволяющих ирование для инвалидов по слуху и ирование надписей, знаков и иной полненными рельефно-точечным залидам по слуху (слуху и зрению)	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью
Выполнение индикатора	
Наименование индикатора	
	<p style="text-align: center;">число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)</p>
	0

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
ступностью услуг для инвалидов		4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доб работников организации социальной сферы, обесп информирование получателя услуги при непосредст социальной сфере
о услуг для инвалидов.		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, веж социальной сферы, обеспечивающих первичный кон услуги (работники справочной, приемного отделен работники) при непосредственном обращении в с
0	100	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ)

**4 - критерий доброжелательности, вежливос**

**Показатели**

доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих первичный контакт и первом обращении в организацию

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

вежливостью работников организации первичный контакт и информирование получателя услуги, регистратуры, кассы и прочие подразделения организации социальной сферы.

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, прочие работники) при обращении в организацию

Выполнение индикатора

Наименование индикатора

0 100

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ)

Качество работы работников организации	
доброжелательностью, вежливостью и внимательностью обеспечивающих непосредственное оказание социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных добротой работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
вежливостью работников организации обеспечивающих оказание услуги (врачи, специалисты экспертно-реабилитационную службу, библиотекари, экскурсоводы и др.) оказание социальной сферы.	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по телефону, по электронной почте, с помощью электронной почты, с помощью электронного обращения (жалобы, предложения) оказываемым услугам и
Выполнение индикатора	
0	100
Наименование индикатора	
число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	

рожелательностью, вежливостью пользовании дистанционных форм		5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендо сферы родственникам и знакомым (могли бы ее возможность выбора организации с
жливостью работников организации онных форм взаимодействия (по лектронных сервисов (подачи я), получения консультации по и пр.).		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендо родственникам и знако
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
0	100	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

**5 - критерий удовлетворенности усл**

**Показатели**

ендовать организацию социальной  
е рекомендовать, если бы была  
социальной сферы)

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных с  
предоставления усл

ь организацию социальной сферы  
мым.

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг орган  
услуг, например: наличием и понятностью навигац  
сферы; графиком работы организации социальной  
специалистов, графиком прихода социально

Выполнение индикатора

Наименование индикатора

0 100

число получателей услуг, удовлетворенных  
организационными условиями предоставления  
услуг (Уорг.усл), по отношению к числу  
опрошенных получателей услуг ответивших на  
соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Условиями оказания услуг	
организационными условиями оказания услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)
организационными условиями оказания услуг внутри организации социальной сферы (подразделения, отдельных подразделений, отдельного работника на дом и пр.).	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)
Выполнение индикатора	
0	100
<p>Наименование индикатора</p> <p>число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)</p>	

<p>елом условиями оказания услуг в и сферы</p>	
<p>елом условиями оказания услуг в и сферы.</p>	
<p>Выполнение индикатора</p>	
0	100